

## Communiqué de Presse

Tours, le 8 janvier 2016

### La CCI Touraine et la Poste mettent en place un creative Lab

Partenaires depuis plusieurs années, La Poste et la CCI Touraine ont, à nouveau, innové dans leur partenariat en développant un Creative Lab.

En effet, en constante mutation depuis plus années, La Poste s'adapte et poursuit le développement de nouvelles gammes de services pour les particuliers, mais aussi pour les entreprises et les collectivités.

De son côté, la CCI Touraine est engagée, depuis plusieurs années, dans une démarche d'amélioration continue de sa relation clients, cette démarche aboutissant, notamment, à une perpétuelle adaptation de son offre clients aux besoins des entreprises.

Sur ces valeurs communes, les 2 partenaires se sont retrouvés en fin d'année sur la plate-forme industrielle courrier de Sorigny pour une 1<sup>ère</sup> matinée « écoute clients » avec une dizaine de représentants d'entreprises, collectivités et du monde associatif.

Cette action avait pour objectif de donner la parole aux clients de La Poste afin :

- de donner un avis sur l'évolution des services de La Poste.
- d'exprimer des problématiques clients auxquelles La Poste pourrait répondre en proposant un nouveau service.

Il en ressort que La Poste est un acteur du quotidien, pouvant apporter de nouveaux services valorisant ses compétences, sa proximité quotidienne mais aussi une formidable chaîne logistique qualifiée et reconnue, pouvant être mise à disposition du territoire.

De l'avis du vice-président Philippe Roussy, représentant la CCI Touraine, à cette occasion : « *la CCI, en contact avec les 18 500 entreprises et l'ensemble des collectivités territoriales, a capacité à mobiliser des entreprises ou collectivités pour les mettre en lien avec d'autres acteurs du territoire. Le creative Lab, mis en place avec la Poste, en est un exemple concret* ».



---

#### Contacts Presse

CCI : Nathanaël GIRAUDEAU | T. 02 47 47 20 24 | 06 23 28 27 76 | [ngiraudEAU@touraine.cci.fr](mailto:ngiraudEAU@touraine.cci.fr)

Le Groupe La Poste : Hélène RABUSSEAU | T. 06 69 70 49 46 | [helene.rabusseau@laposte.fr](mailto:helene.rabusseau@laposte.fr)

